

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Março / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	320	307	59	159	78	124	108

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 10/04/2012

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	10
Atendimento	364
Atraso de voo	82
Bagagem	211
Bilhete aéreo	229
Cancelamento de voo	152
Documentos	1
Outros	63
Preterição de embarque	10
Tarifas	10
Vantagens	23
Total	1.155

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 10/04/2012